**OBJETIVOS DE LA CALIDAD**

**Objetivo 1**: Satisfacer los requisitos de los clientes en la ejecución de las obras contratadas con cumplimiento y calidad.

**Objetivo 2**: Dar cumplimiento a los tiempos de ejecución de las obras y a la entrega de los informes pactados con los clientes.

**Objetivo 3**: Atender oportunamente los requerimientos de los clientes.

**Objetivo 4**: Contar con personal idóneo para la ejecución de los procesos y mejorar continuamente sus competencias.

**Objetivo 5**: Garantizar la disponibilidad de la infraestructura y de los recursos para la prestación del servicio.

**Objetivo 6**: Actualización de los cambios en la legislación aplicable.



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**JORGE ANDRÉS ORTEGA BEDOYA**

Gerente General

Energitelco S. A. S.